



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo de capacidades resilientes en las estudiantes del tercer año de secundaria de secretariado de la I.E. Teresa González de Fanning - Jesús María, 2017.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTOR**

Br. Tafur de la Torre, Angélica María

**ASESOR:**

Dra. Anicama Ormeño Diana

**SECCIÓN**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones Pedagógicas

**LIMA- PERÚ**

**2018**

Página de Jurado

-----

Presidente

-----

Secretario

-----

Vocal

**Dedicatoria**

A mi Señor Jesucristo, mi  
guía y roca fuerte.

A mi esposo e hija, por el  
tiempo, amor y paciencia

### **Agradecimientos**

A la Dra. Diana Anicama Ormeño, por su contribución en el fortalecimiento de mis habilidades profesionales y por el apoyo brindado durante la investigación.

A mi amiga y mentora Irene Narrea Berrocal, con quien inicie esta investigación y quien ha sido fuente inagotable de apoyo emocional, académico, moral y entusiasmo para la lucha por mis ideales y la culminación de esta investigación.

## **Declaración de Autoría**

Yo, **Angélica María Tafur de la Torre**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado "Inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo de capacidades resilientes en las estudiantes del tercer año de secundaria - secretariado de la IE. Teresa González de Fanning, Jesús María 2017" presentada, en 136 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

•  
He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 02 de abril del 2018

  
Firma

**Angélica María Tafur de la Torre**

DNI: 06546452

## **Presentación**

En estricto cumplimiento al reglamento de Grados y Titulo de la Universidad Cesar Vallejos, para obtener el grado de maestro en Docencia y Gestión Educativa. Presento la tesis Titulada Inteligencia Emocional y su influencia en el desarrollo de capacidades resilientes en las estudiantes del tercer año de secundaria - secretariado de la IE. Teresa González de Fanning, Jesús María 2017

El objetivo de esta investigación es determinar si a través de la ejecución de un taller contextualizado según la teoría de la inteligencia emocional, se influye en el desarrollo de capacidades resilientes en las estudiantes del tercer año de la especialidad de secretariado de la institución educativa “Teresa González de Fanning” de Jesús María en el año 2017, Esta tesis busca ser una fuente de información pertinente para los docentes de la institución educativa , que les permita articular en sus sesiones de clase aspectos que desarrollen en ellas capacidades resilientes y con la ejecución del programa presentar una alternativa que contribuya a influir y desarrollar las capacidades resilientes de las estudiantes adolescentes y de esta forma ellas puedan responder de manera competente a las situaciones personales que suelen enfrentar en su día a día con su familia y en su entorno social y así disminuir los efectos socio emocionales que puedan dificultar su desarrollo cognitivo, volitivo y emocional.

Este estudio fue realizado con estudiantes mujeres que cursan el tercer año de educación secundaria en la especialidad de secretariado, cuyas edades fluctúan entre los 14 y 15 años del colegio Teresa González de Fanning, ubicado en el distrito de Jesús María. Presento esta tesis con la intención que sirva de soporte para futuras investigaciones y la consecución de propuestas que busquen el mejoramiento de la calidad educativa.

La tesis está compuesta por siete capítulos, distribuidos de la siguiente manera: En el capítulo I se consideró la introducción que contiene los antecedentes internacionales y nacionales con respecto a la investigación, la fundamentación científica de las variables de la investigación, la justificación, el planteamiento del

problema y sub problemas así como la determinación de las hipótesis y objetivos del estudio. En el capítulo II se establece el marco metodológico que direccionara la investigación para lo cual se operacionalizan las variables, se establece el método de la investigación así como el tipo de estudio, diseño, población, muestra, las técnicas e instrumentos de datos y el análisis de los mismos. En el capítulo III se comunican los resultados logrados después de haber realizado la intervención que es parte de la investigación. En el capítulo IV, iniciamos la discusión de los resultados encontrados. En el capítulo V comunicamos a las conclusiones arribadas después de la contrastación de hipótesis y los resultados obtenidos. En el capítulo VI, se establece algunas recomendaciones en función al área investigada para efecto de establecer mejoras en el ámbito educativo y finalmente en el capítulo VII se registra todas las fuentes bibliográficas revisadas para esta investigación.

## Índice de contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos Previos	22
1.3 Teorías relacionadas al tema	26
1.4 Formulación del Problema	50
1.5 Justificación del estudio	51
1.6 Hipótesis	52
1.7 Objetivos	53
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Diseño de investigación	55
2.2 Variables ,operacionalización	56
2.3 Población y muestra	58
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	58
2.5 Métodos de análisis de datos	62
2.6 Aspectos éticos	62
<b>III. RESULTADOS</b>	63
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	77
<b>V. CONCLUSIONES</b>	80
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	82
<b>VII. REFERENCIAS</b>	84
<b>ANEXOS</b>	
Matriz de consistencia	90



Instrumento- Escala de resiliencia para adolescentes ERA	91
Certificados de Validez	92
Base de datos	98
Autorización de la Institución Educativa	102
Sesiones del Taller de Inteligencia Emociona	103

### Lista de Tablas

		Pag
Tabla 1	Modelo de las cuatro fases	33
Tabla 2	Inventario de habilidades emocionales	35
Tabla 3	Componente de la inteligencia Emocional- Modelo Mixto Bar-On	36
Tabla 4	Operacionalización de la variable capacidades resilientes.	57
Tabla 5	Estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la especialidad de secretariado de la Institución Educativa Teresa González de Fanning, Jesús María.	58
Tabla 6	Interpretación general del instrumento	59
Tabla 7	Interpretacion por dimensiones del instrumento	60
Tabla 8	Análisis de correlación ítem-test de la escala de resiliencia para adolescentes	60
Tabla 9	Consistencia interna en escala de resiliencia – ERA	61
Tabla 10	Prueba de confiabilidad del instrumento para evaluar capacidades resilientes	61
Tabla 11	Distribución de estudiantes según sus capacidades resilientes en los grupos control y experimental antes del taller.	64
Tabla 12	Distribución de estudiantes según su capacidades resilientes en los grupos control y experimental después de la aplicación del taller	65
Tabla 13	Distribución de estudiantes según su introspección y moralidad de los estudiantes de los grupos control y experimental antes de la aplicación del taller.	66
Tabla 14	Distribución de estudiantes según los niveles de introspección y moralidad en los grupos	67

	control y experimental después de la aplicación del taller	
Tabla 15	Distribución de estudiantes según su nivel de independencia e interacción en los grupos control y experimental antes de la aplicación del taller.	68
Tabla 16	Distribución de estudiantes según niveles de independencia e interacción en los grupos control y experimental después de la aplicación del taller	69
Tabla 17	Distribución de estudiantes según sus niveles de humor, iniciativa y creatividad en los grupos control y experimental antes de la aplicación del taller.	70
Tabla 18	Distribución de estudiantes según su nivel de humor, iniciativa y creatividad en los grupos control y experimental después de la aplicación del taller.	71
Tabla 19	Prueba de normalidad para muestra pequeña	72
Tabla 20	Prueba U de Mann Whitney - Grupos control y experimental – Capacidades resilientes	72
Tabla 21	Prueba U de Mann Whitney - Grupos control y experimental – capacidades de introspección y moralidad	73
Tabla 22	Prueba U de Mann Whitney - Grupos control y experimental – capacidades de independencia e interacción	74
Tabla 23	Prueba U de Mann Whitney - grupos control y experimental – capacidades de humor, iniciativa y creatividad	75

## Lista de Figuras

		Pág
Fig. 1	Definición de inteligencia emocional,	28
Fig. 2	El lenguaje de las niños resilientes	46
Fig. 3	Mandala de Resiliencia de Wolin y Wolin	47
Fig.4	Distribución porcentual de estudiantes pretest	64
Fig. 5	Distribución porcentual de estudiantes postest	65
Fig.6	Distribución porcentual de estudiantes Pre-test. Dimensión de introspección y moralidad	66
Fig.7	Distribución porcentual de estudiantes Pos-test. Dimensión de introspección y moralidad	67
Fig.8.	Distribución porcentual de estudiantes Pre-test. Dimensión de independencia e interacción	68
Fig.9	Distribución porcentual de estudiantes pos-test Dimensión de independencia e interacción	69
Fig.10	Distribución porcentual de estudiantes Pre test. Dimensión de humor, iniciativa y creatividad	70
Fig.11	Distribución porcentual de estudiantes Pos-test. Dimensión de humor, iniciativa y creatividad	71

## RESUMEN

En la presente investigación se aborda la temática de la influencia de la inteligencia emocional en el desarrollo de capacidades resilientes en estudiantes mujeres de 14 a 15 años de la Institución Educativa Teresa González de Fanning del distrito de Jesús María. La investigación fue realizada bajo un enfoque cuantitativo, aplicada y según el alcance de los resultados es experimental de diseño cuasi experimental. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes, quienes fueron elegidas en forma no probalística y fueron divididas en un grupo experimental con 60 estudiantes y el grupo control con 60 estudiantes. El grupo experimental recibió 10 sesiones de intervención del taller de inteligencia emocional teniendo en cuenta las dimensiones del modelo de Bar-On. El grupo control no participó en ninguna de las sesiones. La técnica utilizada fue el cuestionario y para la medición de los niveles de resiliencia se utilizó la escala de resiliencia para adolescentes ERA de Prado y Del Aguila. Con la finalidad de determinar la validez de los instrumentos se solicitó la opinión de expertos, la confiabilidad fue calculada por consistencia interna Alpha de Cronbach, obteniendo un alpha de 0.8629, mostrando una alta confiabilidad para la investigación y la validez se determinó con el análisis ítem-test, a través del coeficiente de correlación de Pearson de 0.31 a 0.5, indicando que todos los ítems aportaban a la validez del instrumento. Se solicitaron los permisos correspondientes para la aplicación del instrumento y la ejecución del taller fuera del horario de clase. Los resultados muestran importantes mejoras en el desarrollo de capacidades resilientes del grupo experimental. Se encontró diferencias significativas entre los resultados obtenidos en el pretest y posttest del grupo experimental.

### **Palabras Claves:**

Resiliencia – Inteligencia Emocional - Adolescentes

## **ABSTRACT**

In the present investigation, the theme of the influence of emotional intelligence on the development of resilient capacities in female students aged 14 to 15 years of the Teresa González de Fanning Educational Institution of Jesús María district is addressed. The research was conducted under a quantitative approach, applied and according to the scope of the results is experimental quasi-experimental design. The sample consisted of 96 students, who were chosen in a non-probalistic way and were divided into an experimental group with 60 students and the control group with 36 students. The experimental group received 10 intervention sessions from the emotional intelligence workshop of the Bar-On model. The control group did not participate in any of the sessions. The technique used was the questionnaire and for the measurement of resilience levels the scale of resilience was used for adolescents ERA of Prado and Del Aguila. In order to determine the validity of the instruments, the opinion of experts was requested, the reliability was calculated by Cronbach's Alpha internal consistency, obtaining an alpha of 0.8629, showing a high reliability for the investigation and the validity was determined with the item analysis. -test, through Pearson's correlation coefficient of 0.31 to 0.5, indicating that all the items contributed to the validity of the instrument. The corresponding permits were requested for the application of the instrument and the execution of the workshop outside of class time. The results show important improvements in the development of resilient capacities of the experimental group. Significant differences were found between the results obtained in the pretest and posttest of the experimental group.

### **Keywords:**

Resilience - Emotional Intelligence - Teens